

## DANS CE NUMÉRO :

Innu-science en avance sur son temps? • PAGE 2

Services aux entreprises • PAGE 3 et 4

CoeffiScience est la somme de nos actions • PAGE 4

CoeffiScience participera le 18 avril prochain à la Journée-carrière • PAGE 5

Le salon *Can Clean* accueillera plus de 140 exposants de l'industrie sanitaire • PAGE 5

Québec a injecté tout récemment 4,8 M\$ pour soutenir la formation en pétrochimie • PAGE 5

# Le catalyseur

bulletin d'information

L'ÉNERGIE D'UNE MAIN-D'ŒUVRE ACTIVE

## actualité



## Innu-Science créateur de nouveaux produits avant-gardistes

Par Stéphanie Vilandré

Innu-Science développe, fabrique et commercialise des produits de nettoyage biotechnologiques ultra performants pour les spécialistes de l'hygiène professionnelle et industrielle depuis 1992. CoeffiScience s'est entretenu avec Daniel Couillard, le président de cette entreprise dont le siège social est situé à Sainte-Julie.

À peine descendu de l'avion qui le ramenait d'un voyage d'affaires en Suède et luttant contre les effets envahissants du décalage horaire, Daniel Couillard reprend cependant immédiatement ses énergies lorsqu'il se met à me présenter sa gamme de produits de nettoyage biotechnologiques.

Prenant pour exemple un de ses produits, le Nu-Grip Plus, un nettoyant super dégraissant, il me confie : « Ce qui distingue nos produits de la majorité des produits existants est que l'indice de concentration d'ions d'hydrogène est neutre alors que dans les produits de nettoyage conventionnels, le pH se situe entre 11 ou 14 ». « En somme, ajoute-t-il, nos produits ne dégagent aucune vapeur toxique et aucun composé organique volatil (COV) ». Il est fier d'affirmer, avec témoignages à l'appui, que des centaines de travailleurs qui utilisent ses produits nettoyants tous les jours ont vu leurs problèmes d'irritation de la peau, de brûlures cutanées, d'étourdissements ou de maux de tête disparaître.

Ses préoccupations pour la santé humaine sont bien réelles. Sa formation de biologiste lui confère une certaine autorité en la matière et lui permet d'asseoir ses convictions sur des connaissances solides. D'ailleurs, ses



activités de recherche ont débuté dans les années 80 alors qu'il étudiait à l'UQAM en compagnie de son ami Steve Teasdale, devenu son partenaire d'affaires et cofondateur d'Innu-Science. Tous deux boursiers, Daniel Couillard, de la Faculté de Médecine, et Steve Teasdale, du Conseil national de recherches,

attirés par les possibilités des biotechnologies, ils se sont dirigés vers ce qui allait devenir la ruée vers l'or des bactéries mangeuses de saletés.

suite...

## UNE FORMULE RÉVOLUTIONNAIRE

« L'activité nettoyante de notre formule, précise-t-il, fait appel à des techniques très sophistiquées composées de cultures bactériennes combinées à des extraits actifs de fermentation et à d'autres molécules biologiques ». « Des ingrédients de chimie douce sont intégrés à nos produits mais à un niveau de concentration si infime, qu'aucune activité nettoyante n'est de leur fait », explique-t-il. Il ajoute : « Ces supers bactéries, en plus de ne comporter aucun risque pour la santé, assurent un nettoyage continu et préviennent les odeurs, et ce, même une fois le travail terminé ». C'est toute la perception du travail de nettoyage qui est remise en question...

## INNU-SCIENCE EN AVANCE SUR SON TEMPS ?

La PME ne parle plus de recyclage mais de « précyclage ». Vendre des produits nettoyants à usage professionnel sous forme de concentrés réduisant ainsi la consommation d'essence liée au transport, les frais d'entreposage, les risques d'explosion dus à l'innocuité des produits, et permettant aussi de réaliser une économie substantielle de contenants de plastique, tels sont les lignes directrices de la compagnie. Plusieurs

grandes institutions québécoises ont choisi la gamme de produits biotechnologiques d'Innu-Science dont, pour n'en nommer que quelques-unes, des universités, des hôpitaux, la Société de Transport de Montréal, la Société Radio-Canada et la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord desservant 50 écoles dans la région des Laurentides.

## RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La recherche et le développement sont au coeur de la stratégie d'Innu-Science. Près du tiers de ses effectifs travaille à pied d'oeuvre afin de développer de nouvelles applications et satisfaire à la demande croissante en matière de technologies « écoefficientes » à très haute valeur ajoutée. Sans vouloir dévoiler ses secrets professionnels, Daniel Couillard mentionne ses recherches dans le domaine notamment des biomatériaux qui explorent les possibilités de la biocompatibilité des implants de plastique dans la réduction des risques de rejet par l'organisme. Résultat, on pourrait améliorer la biocompatibilité de certains implants en réduisant la quantité de polymères chimiques et en augmentant la quantité de polymères biologiques. « Outre ces nouvelles applications possibles, des synergies pourraient être développées dans



le secteur des polymères en améliorant la « biodégradabilité » des plastiques grâce à une combinaison de polymères sécrétés à partir de micro-organismes qui remplaceraient les polymères chimiques conventionnels », ajoute-t-il.

Enfin, il déplore que le terme « biodégradable » soit encore mal compris. « La majorité des matières et des produits peuvent être décomposés par un organisme vivant, mais à l'intérieur de ce processus, le temps demeure un paramètre primordial », insiste-t-il. Au Canada, les exigences associées au test de biodégradabilité se basent sur une analyse primaire, soit 60 % du produit devant être décomposé en l'espace de 28 jours. Tandis que la norme 302D exigée par l'OCDE se base sur une analyse ultime, soit 100 % du produit devant être dégradé en l'espace de 28 jours, les produits d'Innu-Science se dégradent à 100 % en 6 jours!



## DES PRODUITS QUI SURPASSENT LES NORMES ENVIRONNEMENTALES

Tous les produits Innu-Science affichent le logo ENVIRO-PERFORMANCE établi selon les critères

de la compagnie elle-même, lesquels surpasseraient les normes environnementales d'accréditations répandues à travers le monde. Par ailleurs, tous les produits d'Innu-Science sont certifiés par le programme Choix environnemental canadien (ÉCO LOGO) et agréés WOOLSAFE. Ils peuvent aussi être utilisés avantageusement dans les programmes du bâtiment durable de LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) ou «Visez-Vert » (BOMA).

Dès lors, il n'est pas étonnant que cette entreprise ait en premier lieu développé son marché en Suède et en Finlande, pays de prédilection pour les environnementalistes. Aujourd'hui, Innu-Science possède des installations en France, en Suède et en Chine, compte une quarantaine d'employés, un chiffre d'affaires de 10 M\$ et distribue ses produits dans plus d'une vingtaine de pays, et ce n'est qu'un début. La PME de



Ste-Julie a lancé le 13 mars dernier en conférence de presse sa toute nouvelle gamme de produits nettoyants domestiques biotechnologiques *Bio-Vert* qui sera mise en marché par son partenaire d'affaires *Savons Prolav inc.*

Pour Daniel Couillard, voilà un de ses plus grands rêves qui se réalise. Le consommateur moyen aura ainsi accès à des produits nettoyants sans danger pour la santé. Désormais, grâce à la détermination et à l'entrepreneuriat d'un Daniel Couillard, lavera-t-on « mieux » sans danger pour l'environnement !

Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec eux :

450.922.4666 / 1.866.922.4666  
service@innu-science.com  
www.innu-science.com



# services aux entreprises

## FORMER

CoeffiScience a confié à la Société de formation industrielle de l'Estrie (SOFIE), un chef de file reconnu en formation industrielle, le mandat d'élaborer deux activités de formation en résolution de problèmes techniques ou récurrents spécifiquement pour le secteur de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage. Une première formation s'adresse aux opérateurs et mécaniciens qui sont en première ligne, et une deuxième aux gestionnaires.

Les participants à ces formations acquerront une méthode de travail inspirée de la technique de résolution de problèmes Kepner-Tregoe. Ils se familiariseront avec les meilleures façons d'aborder les problèmes auxquels ils sont confrontés en tenant compte de la réalité de leur milieu. Afin d'analyser les besoins de formation et de valider la pertinence des outils développés dans l'optique d'uniformiser les méthodes de travail, la SOFIE a pu compter sur la précieuse collaboration de trois entreprises de notre secteur : Saint-Jean Photochimie, Chemrec et Pétromont. Nous les en remercions.

Les formations sont maintenant disponibles en session privée et seront offertes en session publique dès ce printemps.



## FORMATION DES OPÉRATEURS AU PROCESSUS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

<b>Clientèle</b>	La formation s'adresse principalement à l'opérateur ou à la personne responsable de l'entretien qui doit intervenir lors d'un bris ou de non-conformité.
<b>Objectif</b>	<p>La formation vise à doter le participant de la technique de résolution de problèmes et de prise de décisions Kepner-Tregoe, adaptée à notre secteur d'activité.</p> <p>L'apprentissage de cette méthode de travail permettra au participant de déterminer la source du problème et d'apporter les correctifs efficacement en documentant, de façon plus précise, son intervention.</p> <p><b>À l'issue de cette formation, le participant sera en mesure :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ de déterminer la ou les sources du problème;</li><li>■ d'apporter rapidement les correctifs et de résoudre les problèmes d'ordre technique.</li></ul>
<b>Contenu</b>	<p>La session théorique aborde les sept étapes de la technique Kepner-Tregoe et fournit une méthode de travail en résolution de problèmes.</p> <p>Pour atteindre les objectifs d'apprentissage, des discussions et des mises en situation accompagnées d'exercices basés sur le vécu de l'entreprise viennent compléter la formation.</p>
<b>Frais d'inscription</b>	650 \$ pour un groupe d'au maximum 12 participants + 20 \$ par cahier du participant (taxes en sus)
<b>Calendrier</b>	La formation d'une durée de 4 heures est offerte en entreprise.
<b>Exigences</b>	En fonction des exigences spécifiques de l'entreprise participante.
<b>Support</b>	Sous forme de sessions théoriques

## FORMATION DES GESTIONNAIRES AU PROCESSUS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

<b>Clientèle</b>	La formation s'adresse principalement aux gestionnaires qui doivent intervenir lors de bris ou de non-conformité (situations de dépannage) et pour les problèmes récurrents afin de trouver des solutions.
<b>Objectif</b>	<p>La formation vise à doter le participant des différentes techniques répandues dans les domaines de la résolution de problèmes et de la prise de décisions pour les utiliser adéquatement en fonction du contexte de l'entreprise.</p> <p><b>À l'issue de cette formation, le participant sera en mesure :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ de structurer le processus de résolution de problèmes;</li> <li>■ d'analyser le problème et les solutions possibles;</li> <li>■ de prendre en compte le contexte général de l'entreprise dans le processus de décision;</li> <li>■ de prendre une décision éclairée et utiliser l'outil approprié au problème.</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<p>La session théorique propose les différentes techniques répandues dans les domaines de la résolution de problèmes et de la prise de décisions.</p> <p>On aborde les 5 Pourquoi, la loi de Pareto, le diagramme d'Ishikawa (cause/effet) et la méthode d'analyse Kepner-Tregoe.</p> <p>Pour atteindre les objectifs d'apprentissage, des discussions et des mises en situation basées sur le vécu de l'entreprise accompagnées d'exercices viennent compléter la formation.</p>
<b>Frais d'inscription</b>	1 000 \$ pour un groupe d'au maximum 12 participants + 20 \$ par cahier du participant (taxes en sus)
<b>Calendrier</b>	La formation d'une durée de 7 heures est offerte en entreprise.
<b>Exigences</b>	En fonction des exigences spécifiques de l'entreprise.
<b>Support</b>	Ce programme de formation est offert sous forme de session théorique. Un cahier du participant appuie la formation.

## FORMATION POUR LES GESTIONNAIRES DE PREMIER NIVEAU

<b>Clientèle</b>	Les superviseurs pressentis ou ceux qui ont la responsabilité de gérer du personnel dans un cadre opérationnel depuis moins de deux ans (chefs d'équipe, coordonnateurs, contremaîtres).
<b>Objectif</b>	À l'issue de cette formation (1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> cycles), le participant obtiendra 28 unités d'éducation continue (UEC) et sera en mesure, entre autres, de comprendre son rôle et ses principales responsabilités, d'assurer le suivi d'un budget de dépenses, d'agir sur la motivation des employés et de déléguer ainsi que de franchir toutes les étapes d'une analyse systématique d'un problème.
<b>Contenu</b>	Privilégiant l'approche de courtes périodes de formation suivies par un stage en milieu de travail, ce programme de formation est la solution-clé pour les entreprises soucieuses d'augmenter les compétences en gestion de ses superviseurs, tout en minimisant les conséquences sur les opérations de l'entreprise.
<b>Frais d'inscription</b>	<p>Les frais s'élèvent à 6 779 \$ par participant (taxes en sus) et comprennent le matériel pédagogique ainsi que les repas et les pauses santé.</p> <p>Une session est programmée lorsque 8 participants sont inscrits jusqu'à un maximum de 12 personnes.</p>
<b>Calendrier</b>	Le calendrier est déterminé en fonction des disponibilités des participants inscrits.
<b>Exigences</b>	Le participant doit être supervisé par un supérieur immédiat tout au long de sa formation.
<b>Support</b>	27 jours de formation échelonnés sur 18 mois.

# CoeffiScience est la somme de nos actions

Nous sommes heureux de vous présenter la nouvelle signature du Comité sectoriel de main-d'œuvre de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage désormais désigné, de façon générique, sous le nom de CoeffiScience

Nous avons voulu créer une nouvelle appellation qui se circonscrit en un seul mot et qui exprime succinctement la mission de l'organisme. En effet, le choix de CoeffiScience est judicieux, car en un seul mot, nous évoquons les trois principes qui caractérisent l'organisation; ceux de la **concertation**, de l'accroissement de la **productivité** et de l'expertise en matière de **savoir-faire**. Ces principes, nous les retrouvons dans une multitude d'actions, de programmes et de formations mis de l'avant afin de répondre aux besoins de l'industrie.

C'est le cas du Programme à valeur ajoutée (PVA), qui vise à **soutenir la croissance des PME** en leur donnant accès à une équipe d'ingénieurs chevronnés de chez TecSult. On pense aussi aux efforts pour **former la main-d'œuvre** à moindre coût grâce aux formations qui répondent à des besoins recensés au sein de l'industrie.

C'est également le fait de la formation sur les **bonnes pratiques de fabrication** dédiée à l'industrie des fabricants de produits de toilette ou encore de la formation pour les **gestionnaires de premier niveau** qui prépare les futurs superviseurs à mieux comprendre leurs rôles et responsabilités. Sans oublier la toute dernière : la formation sur la **résolution de problèmes**, qui traite des questions complexes auxquelles les gestionnaires ou le personnel technique doivent faire face.

Pour terminer, soulignons que notre nouveau site Web [www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca) permet aux entreprises d'**afficher gratuitement des offres d'emploi** et d'obtenir une liste détaillée de candidats spécialisés dans des domaines pertinents à l'industrie.

Notre volonté est de **mobiliser** un plus grand nombre de PME, réparties dans plus de 35 sous-secteurs de cette industrie qui compte plus de 460 PME. Nous croyons que cette nouvelle appellation, accompagnée de nouveaux outils de communication, nous permettra de mieux informer les entreprises de l'industrie qui seront ainsi plus à même de comprendre notre mission.



Claude Tremblay, **coprésident patronal**  
Coordonnateur, apprentissage continu  
Basell Canada inc.



Alain Lampron, **coprésident syndical**  
Président  
Fédération de la métallurgie (CSN)

## PROMOUVOIR

CoeffiScience participera le **18 avril prochain** à la Journée-carrière organisée par l'Association québécoise du gaz naturel en collaboration avec l'École de technologie gazière. Cette journée a pour objectif de faire connaître les métiers reliés au gaz naturel ainsi que leurs exigences de formation. Ainsi, les jeunes pourront prendre connaissance plus particulièrement des perspectives d'emplois pour ce secteur d'activité. CoeffiScience est commanditaire de l'événement.

### 2 ET 3 MAI PROCHAIN

#### LE SALON CAN CLEAN ACCUEILLERA PLUS DE 140 EXPOSANTS DE L'INDUSTRIE SANITAIRE

Les 2 et 3 mai prochain se tiendra un Salon et Forum sur la formation pour les professionnels de l'industrie sanitaire du Canada. Le Salon *Can Clean* accueillera plus de 140 exposants de l'industrie sanitaire en provenance du Canada et des États-Unis. De plus, le Salon proposera aux intervenants de l'industrie des séminaires de formation qui aborderont divers thèmes, dont les risques liés à une pandémie de grippe aviaire, la nouvelle approche de la gestion de l'environnement et les techniques pour faire accepter une hausse de prix pour n'en nommer que quelques-uns.

## INFORMER

### QUÉBEC A INJECTÉ TOUT RÉCEMMENT 4,8 M\$ POUR SOUTENIR LA FORMATION EN PÉTROCHIMIE

Le gouvernement du Québec a injecté 4,8 M\$, une somme qui permettra à l'Institut de chimie et de pétrochimie rattaché au Collège de Maisonneuve d'ajouter des laboratoires communs aux deux établissements et d'acquérir de l'équipement spécialisé. Le coût total du projet est de 6,4 M\$ et les travaux devraient être terminés en août prochain, pour la rentrée des classes.

### MISSION

CoeffiScience est le nom générique utilisé pour désigner le Comité sectoriel de main-d'œuvre de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage. Sa mission reste la même, c'est-à-dire agir à titre d'organisme de concertation, de coordination et d'orientation en matière de formation et de développement de la main-d'œuvre pour contribuer à la compétitivité des entreprises et à la croissance de l'emploi dans son secteur d'activité économique.

Publication : Mars 2007

Le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne aussi bien les femmes que les hommes

ISSN : 1705-1843 (imprimé) ISSN : 1705-1851 (en ligne)

Emploi-Québec contribue financièrement à la réalisation de cette publication.



### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Basell Canada inc.

Chimie ParaChem s.e.c

Gaz Métro

Institut de chimie et de pétrochimie

Les produits chimiques Delmar inc.

Petresa Canada inc. / Interquisa Canada,s.e.c.

Petro-Canada

Pétromont, s.e.c.

Produits Shell Canada

PTT Poly Canada

Saint-Jean Photochimie

Solutia Canada inc.

Ultramar Itée

Fédération de la métallurgie (CSN)

Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier (FTQ)

Syndicat des métallos (FTQ)

Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF)

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

### LA PERMANENCE

Francine Jeannotte

Directrice générale

Ginette Chicoine

Chargée de projet – Services aux entreprises

Annie Delage

Agente à la logistique –

Service de sécurité industrielle

### COORDINATION ET RÉDACTION

Stéphanie Vilandrè

Chargée des communications

### RÉVISION

Carole Pinsonneault

### DIRECTION ARTISTIQUE

Annie Bernèche

Designer graphique

2194, avenue de La Salle, bureau 200,

Montréal (Québec) H1V 2K8

Téléphone : 514 251-6302

Télécopieur : 514 251-2475

info@coeffiscience.qc.ca

[www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca)